# 2025 年济宁市"技能状元"职业技能大赛 ——全市"育幼·悦视·护老"行业职业技能 养老照护项目技术文件

主办单位: 济宁市教育局

济宁市人力资源和社会保障局

承办单位:济宁教育学院

2025年11月

# 目录

| <b>—</b> , | 技术描述                | 4    |
|------------|---------------------|------|
|            | (一)项目概要             | 4    |
|            | (二)基本知识与能力要求        | 6    |
| _,         | 试题与评判标准             | . 13 |
|            | (一) 竞赛方式:           | . 13 |
|            | (一) 竞赛过程            | . 21 |
|            | (二)时间地点安排           | . 22 |
|            | (三)竞赛地点安排           | . 24 |
| 四、         | 竞赛细则                | . 24 |
|            | (一)裁判员工作内容          | . 24 |
|            | (二)选手的工作内容          | .24  |
|            | (三)工作人员工作内容         | 24   |
| 五、         | 竞赛场地、设施设备等安排        | 29   |
|            | (一)赛场规格要求           | . 29 |
|            | (二)基础设施             | . 31 |
| 六、         | 赛场预案                | . 32 |
|            | (一) 非正常停电           | . 32 |
|            | (二)竞赛设备故障           | .33  |
|            | (三)参赛队员发生意外受伤或急病等情况 | . 33 |

|    | (四)参赛现场出现暴力,人员拥堵,急性传染病人员  | 员进入等情 |
|----|---------------------------|-------|
| 况  |                           | 33    |
|    | (五)暴雨洪灾,火灾等事故             | 34    |
| 七、 | 申诉与仲裁                     | 35    |
| 八、 | 竞赛须知                      | 35    |
|    | (一) 参赛须知                  | 35    |
|    | (二)参赛队须知                  | 35    |
|    | (三)参赛选手须知                 | 36    |
| 附件 | 牛1 养老护理员理论赛卷(参考样题)        | 38    |
| 附件 | 牛2 养老护理员赛项技能实操赛卷(样题和评分标准) | 65    |
| 附化 | 生 3                       | 82    |

### 一、技术描述

### (一) 项目概要

1.项目名称

养老护理员赛项

#### 2.职业描述

依据《中华人民共和国职业分类大典》(2022 年版)及《养老护理员国家职业标准》(2019 年版),养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务工作的人员。随着人口老龄化进程的不断推进以及老年人照护需求的日益多样化,养老护理员将在多种场景,包括居家、社区及养老机构,为有需要的老年人提供专业化照护服务,满足他们在生理、心理及社会等多方面的综合需求,从而帮助老年人实现身心健康、生活愉悦的目标。

养老护理员应具备良好的职业道德与职业素养,遵守相关法律法规及行业规范,掌握包括基本礼仪、职业守则、老年人生理心理特点、常见疾病及其照护要点在内的基础知识。同时,还需具备专业的照护技能,如有效沟通与人际交往能力、需求评估与照护计划制定能力、照护措施的实施与执行能力、照护效果的评价能力、团队协作与照护管理能力,以及应对问题与开拓创新的能力。基于上述能力要求,养老护理员应开展涵盖生活照料、基础护理、康复服务及心理支持等多方面的服务,并持续提升照护

质量。

养老护理员在遵循《养老护理员国家职业技能标准》(2019年版)和相关指南基础之上,通过评估、计划、实施和评价等照护程序,采取创新且有效的措施,提供专业、安全、规范的照护服务。在此过程中,应重视与老年人及其家庭成员建立良好的合作关系,实施人文关怀与健康教育,增强老年人对疾病并发症及其他风险的预防能力,维护并提升其生活自理能力,促进身心康复,从而全面改善老年人在生理、心理及社会适应等方面的生活质量。

### 3.竞赛目的

2025年山东省济宁市养老服务技能大赛(以下简称竞赛),旨在深入学习和贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神,落实"十四五"规划《纲要》明确提出的"十四五"时期实施积极应对人口老龄化国家战略的重点举措,加强养老服务人才队伍建设,推动养老服务高质量发展,为新时代新征程养老服务高质量发展提供有力人才支撑。

本次竞赛将借鉴全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛、世界技能大赛、中华人民共和国职业技能大赛的有益做法、中华人民共和国职业技能大赛河南省选拔赛健康照护赛项,综合考核选手基本知识水平及各项技能应用。通过开展大赛,搭

建养老服务交流学习的平台,展示养老服务技能人才的风采,促进养老护理员知识和技能提升。让更多人了解养老服务专业技能的价值和重要性,增强社会影响力,吸引更多有志于养老服务的技能人才,并为他们的职业生涯呈现一幅清晰的发展前景。

### 4.相关文件

《民政部、人力资源社会保障部、中华全国总工会关于举办 2023 年全国行业职业技能竞赛——全国民政行业职业技能大赛 的通知》(民函〔2023〕83 号)

《关于发布〈2023 年全国行业职业技能竞赛——全国民政行业职业技能大赛养老护理员职业竞赛项目技术工作文件〉的通知》(民赛组技发〔2024〕13 号)

《养老护理员国家职业技能标准》(2019年版)

### (二) 基本知识与能力要求

| 切垂     | 具体要求                         | 权重比例 |
|--------|------------------------------|------|
| 权重<br> |                              | (%)  |
| 1      | 沟通和人际交往                      |      |
|        | 1.与老年人及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性; |      |
| 理论     | 2.老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定;     | 25   |
| 知识     | 3.帮助老年人了解和熟悉慢性疾病基本知识和康复方法;   |      |
|        | 4.帮助老年人解决与他人矛盾和冲突的方法;        |      |

- 5.与认知障碍的老年人沟通和交流的技能和方法,如认知障碍、听力障碍等;
- 6.正确记录文书的重要性;
- 7.团队其他健康相关从业人员的角色、能力,掌握合作和互 动的方法。
- 1.能够识别老年人潜在的、现存的风险和问题;
- 2.维护良好的职业素养和专业的行为方式,包括职业形象及 外表;
- 3.与老年人沟通中采用适宜的方式,以建立相互信任的关系,包括开放性的和封闭性的沟通方式;特别是与有理解和沟通障碍的老年人进行交流(如认知障碍等);
- 4.尊重老年人的意愿,理解老年人有权接受或拒绝照护服务;

#### 技能

5.尊重老年人的文化和宗教信仰;

#### 应用

- 6.使用正确和规范的沟通方法,包括:主动倾听、提问技巧、 非语言沟通技巧以及适合的健康教育技能;
- 7.根据老年人的健康状况,采取通俗易懂的健康教育方式, 教会老年人维持健康的方法;
- 8.与同事、医疗人员、老年人及其家人协商,沟通老年人的照护服务方案和方法;
- 9.始终采用有效的语言和书写记录方式;
- 10.正确记录老年人的信息,文书格式正确,如老年人照护记

|  | 录表。                          |    |
|--|------------------------------|----|
| 2                                      | 评估需求和构建照护计划                  |    |
|  | 1.老年人的生理心理变化规律;              |    |
|  | 2.老年人常见疾病的症状和用药,以及生活照护方法;    |    |
| 理论                                     | 3.老年人在居家、社区和机构等养老服务场景下的健康特征  |    |
| 知识                                     | 和照护需求;                       |    |
| 邓州                                     | 4.与老年人及其家人合作,准确评估老年人需求的方法;   |    |
|  | 5.老年人营养状况和特殊饮食的要求;           |    |
|  | 6.老年人的经济、财务和社交特征。            | 10 |
|  | 1.规范评估老年人的环境,准确判断老年人的照护需求;   | 10 |
|  | 2.评估老年人自我照护和居家照护能力;          |    |
|  | 3.识别老年人营养状态和需求;              |    |
| 技能                                     | 4.照护计划的制定与实施应以老年人为中心;        |    |
| 应用                                     | 5.确保所需的照护资源充分,能够满足照护计划的实施要求; |    |
|  | 6.照护计划应该符合老年人的身心恢复的需求;       |    |
|  | 7.在实施照护前进行适宜的解释说明,获得知情同意;    |    |
|  | 8.适时寻求其他医疗专业人士的帮助。           |    |
| 3                                      | 实施和提供照护                      |    |
| 理论                                     | 1.老年人的整体需求以及所需要的照护能力;        | 35 |
| 知识                                     | 2.老年人的认知能力、生活能力以及行为模式及其影响因素; |    |
| \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | 3.老年人的疾病史和相关生活史;             |    |

- 4.照护不同老年人及家庭时,合作和应对处理问题能力的重要性;
- 5.利用各种方法鼓励老年人学习新的技能,以提升信心和独立性;
- 6.老年人所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性;
- 7.健康相关参数的正常值,如正常血压值、血糖值等;
- 8.老年人的健康生活方式,以及如何采用积极方式予以预防 和康复指导;
- 9.老年人使用药物的目的、作用和副作用;
- 10.老年人潜在的或现存的安全风险;
- 11.促进老年人活动的方法,以及安全使用移动辅助设施设备的知识;特别是照护虚弱老年人、移动困难老年人的方法和安全照护因素;
- 12.需要立即采取紧急医疗救助的情况。
- 促进和帮助老年人的生理和心理健康,照护和维护老年人 在疾病过程中的生活和康复服务需求;
- 技能

应用

- 2.尊重老年人, 遵守照护过程中的伦理、法律法规的要求;
- 3.为老年人构建积极的、健康的环境,提供安全的照护;
- 4.帮助老年人满足清洁卫生的需求,尊重和保护隐私;
- 5.在照护过程中最大程度利用老年人的自身能力;
- 6.实施与老年人文化背景习俗相适应的照护措施;

- 7.在照护的专业实践范畴内,进行护理协助,完成相关照护 任务,如应急救护服药、雾化吸入、鼻饲、康复训练等;
- 8.监测各种健康相关参数,如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重,并告知老年人相关信息,必要时向医护人员报告;
- 9.针对老年人的常见风险采取预防性措施,如压力性损伤、 静脉血栓等;
- 10.根据老年人情况,寻求紧急医疗救助或专业医疗支持;
- 11.结合老年人自理能力,促进和维护活动,积极采取促进老 年人独立性的措施;
- 12.指导老年人采取健康的生活方式,如恰当的移动技术、规 律性的运动、停止吸烟、改善营养状况等;
- 13.在实践范畴和法规允许下,指导老年人正确使用常见药物,并观察和预防其副作用,如抗高血压药物、镇痛药物等;
- 14.在实践范畴和法规允许下,指导老年人正确管理和存储保 管药物:
- 15.根据老年人的健康情况,合理计划调整老年人的休息娱 乐,协助专业康复人员调整康复内容和时间。

| 4  | 解决问题、改革和创新          | 15 |
|----|---------------------|----|
| 理论 | 1.老年人照护工作中常见的场景和类型; |    |

| 知识 | 性;                           |   |
|----|------------------------------|---|
|    | 2.获取照护的满意度,并持续改进的重要性。        |   |
|    | 1.通过沟通交流,了解老年人的兴趣爱好及观点;      |   |
|    | 2.更好照护老年人,能从老年人的家庭、同事和相关医疗人  |   |
|    | 员获得更多信息;                     |   |
| 技能 | 3.知晓老年人快乐的方法,以及老年人对"幸福"的定义;  |   |
| 应用 | 4.倾听老年人的任何问题,积极反馈,努力提供解决策略;  |   |
|    | 5.判断照护计划和措施对老年人的帮助程度;        |   |
|    | 6.根据评估内容,制定改进的照护计划;          |   |
|    | 7.对老年人的照护过程及反馈进行反思,并评价自身的工作。 |   |
| 6  | 工作协作与照护管理                    |   |
|    | 1.健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件;  |   |
|    | 2.感染的风险及控制理论和方法;             |   |
|    | 3.职业服装及个人防护用品的使用方法;          |   |
|    | 4.照护物品和材料的选择、正确及安全使用、存放和处置原  |   |
| 理论 | 则;                           | 5 |
| 知识 | 5.正确和安全使用药物的理论和方法;           |   |
|    | 6.时间管理和合理安排的原则;              |   |
|    | 7.工作时节力和自我保护的重要性;            |   |
|    | 8.使用合理的物品材料,注意环保和职业安全;       |   |
|    | 9.与其他从业者合作的重要性;              |   |
|    |                              |   |

|       | 10.加强培训和教育能力,不断提升照护质量和照护老年人的  |     |
|-------|-------------------------------|-----|
|       | 职业能力。                         |     |
|       | 1.遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度;       |     |
|       | 2.采用合适的照护用品和防范措施,防止感染;        |     |
|       | 3.根据职业防护要求,使用合适的个人防护用品,包括服装、  |     |
|       | 鞋子等;                          |     |
|       | 4.选择并安全、高效使用和储存各种需要的物品和材料;    |     |
| 11 41 | 5.根据药物储存和管理要求,确保安全储存和使用;      |     |
| 技能    | 6.采用安全节力原则进行操作;               |     |
| 应用    | 7.正确处置医疗废弃物;                  |     |
|       | 8.与其他从业者以及其他团队人员高效合作;         |     |
|       | 9.接受培训和教育,不断提升自我;             |     |
|       | 10.采用有效的方法,不断提升质量;            |     |
|       | 11.遵从最新的实践标准和法律法规, 如安全移动、健康与安 |     |
|       | 全等。                           |     |
| 合计    |                               | 100 |

### 二、试题与评判标准

### (一) 竞赛方式:

## 1.竞赛形式:

个人独立完成竞赛内容,竞赛分为理论知识部分、技能操作部分。

### 2.竞赛要求:

- (1)理论知识部分采用机考方式进行,考核时间为90分钟。
- (2)技能实操部分采用选手根据案例单人独立完成生活照护、基础照护、康复服务三个模块技能实操任务,每个模块操作时间10分钟(不含准备用物时间),共计30分钟,试题阅读与准备三项操作用物各5分钟。参赛选手抽签决定的技能实操参赛顺序,按试题情境要求在规定时间内完成单项技能实操竞赛。参赛选手统一领取参赛统一服装,着装要求统一规范且符合相关安全操作规程的要求。

养老护理员赛项竞赛模块设置

| 竞赛内容 | 竞赛模块   | 竞赛形式 |
|------|--------|------|
| 理论知识 | 理论知识   | 机考   |
|      | 生活照护模块 | 实操   |
| 实操技能 | 基础照护模块 | 实操   |
|      | 康复服务模块 | 实操   |

### 3.成绩评定规则

(1) 竞赛名次按照成绩总分从高到低进行排名。理论竞赛成绩加实操竞赛成绩之和为总成绩。如出现总成绩相同的情况,以技能操作成绩决定排名先后,如技能操作成绩仍相同,以模块二成绩高的选手名次在前。

### (2)分数权重:

比赛竞赛分为理论竞赛和实操竞赛两部分进行,理论竞赛成 绩占30%,技能操作成绩占70%。

### (3) 评判方法:

竞赛成绩由理论竞赛成绩和实操竞赛成绩两部分组成,竞赛 成绩以百分计算, 计分精确到 0.1。理论竞赛得分满分为 100 分, 实操竞赛得分满分为 100 分。个人总成绩计算公式为:总成绩= 理论竞赛得分×30%(理论竞赛成绩)+实操竞赛得分×70%(实 操竞赛成绩)。理论竞赛试卷经监审人员保密处理后,由计算机 (职教云平台)统一阅卷、评分、汇总,由现场裁判长在理论竞 赛成绩汇总表上签字; 评分裁判复查后, 由评分裁判长在《理论 竞赛得分汇总表》上签字,共同确认理论竞赛成绩;实操竞赛成 绩由裁判根据评分标准对作品进行评分,评分裁判分别独立打分, 得分按所有参加评分的评分裁判给出分数的平均值计算,实操评 分的成绩由评分裁判组按照报分、登记、核对的流程进行汇总, 由评分裁判长在《实操竞赛得分汇总表》上签字确认; 然后将得 分汇总表交监审组保存。最终成绩经复核无误,由裁判长签字确 认后公布。

### (4) 评分标准:

竞赛成绩采用百分制、分步计分, 汇总理论知识竞赛和操作技

能竞赛各模块所有参赛选手成绩排名,具体成绩评定规则如下:

| 竞赛内容 |             | 原始分 | 占比分 |
|------|-------------|-----|-----|
| 理论知识 | 单选题、多选题、判断题 | 100 | 30% |
|      | 生活照护模块      | 100 |     |
| 操作技能 | 基础照护模块      | 100 | 70% |
|      | 康复服务模块      | 100 |     |

理论知识竞赛采用计算机考试的方式进行,提交试卷后由计算机根据标准答案直接给出成绩。

技能实操模块评判方法:采用测量评分(用字母M代表,意为依据客观的标准或数据进行评判,结果呈现为"做到""对"和"未做到""错")和评价评分(用字母J代表,意为依据主观方式进行评判,结果呈现为"优秀""良好""合格""不合格"的程度描述)相结合的方法,在裁判长组织下,裁判组进行现场评分工作。测量评分针对评分要素非常明确的条款,决定满分、部分得分或者零分;评价评分针对评分要素按照符合程度进行评分的条款,决定在满分及以下可以赋予的分值。操作技能通用评分标准见下表。

### 表:

| 项目 | 类型 | 操作技能要求           | 分值 |
|----|----|------------------|----|
| 工作 | M1 | 简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2  |

| 项目    | 类型   | 操作技能要求                      | 分值 |
|-------|------|-----------------------------|----|
| 准备    |      | 以下项目在整个操作过程中予以评估,不需要口头汇     |    |
| (10分) |      | 报:                          |    |
|       |      | 1.物品准备: 齐全, 性能完好(每遗漏一项关键物品扣 |    |
|       |      | 0.5, 直至扣完)                  |    |
|       | M2   | 2.环境准备:包括温湿度适宜,光线明亮,空气清新    | 8  |
|       |      | (以检查动作指向行为或沟通交流方式进行)        |    |
|       |      | 3.老年人准备:可以配合操作(以沟通交流方式进行)   |    |
|       |      | 4.个人准备:手卫生、着装、装饰等符合规范       |    |
|       |      | 注:分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化        |    |
|       | 2.42 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼    | 2  |
|       | M3   | 貌用语,选择合适话题,自然开启话题等          | 2  |
|       | M4   | 采用有效方法核对照护对象基本信息            | 2  |
| 沟通    |      | 对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试     |    |
| 解释    |      | 题进行具体化和明确化)                 |    |
| 评估    | 3.55 | 1.全身情况(如精神状态、饮食、二便、睡眠等)     |    |
| (15分) | M5   | 2.局部情况(如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)     | 6  |
|       |      | 3.特殊情况(针对本情境可能存在的情况)        |    |
|       |      | 注:分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化        |    |
|       | M6   | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关    | 3  |

| 项目    | 类型    | 操作技能要求                    | 分值 |
|-------|-------|---------------------------|----|
|       |       | 键步骤                       |    |
|       |       | 2.介绍需要老年人注意和(或)配合的内容      |    |
|       |       | 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问,并且愿  |    |
|       |       | 意配合                       |    |
|       | M7    | 询问老年人有无其他需求, 环境和体位等是否舒适,  | 2  |
|       | IVI / | 询问老年人是否可以开始操作             | 2  |
|       |       | 关键操作技能以"动作"为主,尽可能真实为老年人服  |    |
| 关键    |       | 务;整体要求:步骤和方法正确,不违反基本原则,   |    |
| 操作    | M8    | 能够根据实际情况完成任务。(根据单项实操技能试题  | 50 |
| 技能    | IVI8  | 和组合实操技能试题调整评分点,每个技能可根据复   | 30 |
| (50分) |       | 杂程度拆分为5个左右主要步骤,具体做法列举在主   |    |
|       |       | 要步骤之下,可根据实际情境调整)          |    |
|       |       | 针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注   |    |
|       |       | 意事项的教育(将结合具体竞赛试题进行具体化和明   |    |
| 健康    | MO    | 确化)                       | 2  |
| 教育    | M9    | 1.教育方式恰当,如讲解与示范相结合2.语言简单易 | 3  |
| (8分)  |       | 懂,尽量使用生活化语言               |    |
|       |       | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出          |    |
|       | M10   | (如适用)在照护过程中结合老年人情况开展健康教   | 5  |

| 项目   | 类型      | 操作技能要求                   | 分值 |
|------|---------|--------------------------|----|
|      |         | 育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或 |    |
|      |         | 不良情绪的处理等(将结合具体竞赛试题进行具体化  |    |
|      |         | 和明确化)要求如下:               |    |
|      |         | 1.主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定) |    |
|      |         | 2.表达符合老年人的心理特征和理解能力      |    |
|      |         | 3.结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于3条 |    |
|      |         | 4.措施或建议准确有效,符合科学和规范的要求   |    |
|      |         | 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家 |    |
|      |         | 庭等)                      |    |
|      |         | 注:如竞赛时间较短不适用时,将分值调整到"关键  |    |
|      |         | 操作技能部分"                  |    |
|      | N / 1 1 | 询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)整理各  | 1  |
| 证从収  | M11     | 项物品                      | 1  |
| 评价照  | N/10    | 记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常  | 2  |
| 护效果  | M12     | 情况等)                     | 2  |
| (5分) | N/12    | 遵守感染防护要求,包括废弃物处理、个人防护及手  | 2  |
|      | M13     | 卫生等                      | 2  |
| 对选手  | T-1     | 操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免  | 2  |
| 综合   | J1      | 老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于  | 3  |

| 项目    | 类型 | 操作技能要求                     | 分值       |
|-------|----|----------------------------|----------|
| 评判    |    | 危险环境的操作动作或行为               |          |
| (12分) |    | 沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老  |          |
|       | J2 | 年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,    | 2        |
|       |    | 避免盲目否定或其他语言暴力              |          |
|       |    | 创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年    |          |
|       | Ј3 | 人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年    | 1        |
|       |    | 人的健康和幸福感                   |          |
|       |    | 职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥 |          |
|       | J4 | 善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用    | 1        |
|       |    | 惯性等方法                      |          |
|       |    | 人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对    |          |
|       | J5 | 老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例    | 2        |
|       | 13 | 如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老   | 2        |
|       |    | 的意识                        |          |
|       | J6 | 鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,   | 2        |
|       | 30 | 加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力       | <i>L</i> |
|       |    | 灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老年人及  |          |
|       | J7 | 现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的    | 1        |
|       |    | 能力                         |          |

| 项目 | 类型 | 操作技能要求 |     |
|----|----|--------|-----|
|    |    | 总分     | 100 |

注:

- 1)评分标准中除"关键操作技能"部分外,适用于所有操作技能竞赛试题,但将根据具体竞赛试题进行细化和明确;
- 2)评价过程贯穿在整个竞赛过程,评分条目不完全按照先后顺序;
- 3)在结合实际情境进行考核时,关键操作技能的具体步骤和 流程可根据实际情况和任务进行调整,以符合老年人需求为目 的;
- 4)所有竞赛范围内涉及的操作技能,将参考国家及行业规范制定考核标准。

### (5) 奖项设置:

以赛项实际参赛人总数为基数,一、二、三等奖获奖比例分别为10%、20%、30%(小数点后四舍五入)。

### 三、竞赛流程

### (二) 竞赛过程

1.参赛选手应着装整洁,讲文明礼貌。参赛选手应严格遵守 赛场纪律、维护赛场秩序,服从裁判管理,并具有良好的职业素

### 养和安全意识。

- 2.参赛选手在竞赛开始前 30 分钟到达指定地点报到,接受工作人员对选手身份、资格进行审查,对身份证和学生证及参赛证进行检录。凡未按时检录或检录不合格者取消参赛资格。
- 3.参赛选手须持对应凭证在规定时间入场,理论考试按抽签确定的赛位号对号入座,赛位号置于台桌左上角备查,技能考试凭抽签标签前往指定实操区域就位,抽签标签需佩戴于身上左上角备查。参赛选手不得携带任何通讯工具、摄录设备、电子存储设备及参考资料进入赛场,一经发现即退出竞赛,迟到超过15分钟不得入场。
- 4. 竞赛开始前,现场由主裁判当众随机抽取一个赛题,所有 参赛队以同一赛题进行竞赛。

### (三) 时间地点安排

| 日期  | 时间          | 内容                 | 地点   |
|-----|-------------|--------------------|------|
|     | 8:30-14:00  | 参赛队报到              | 报告厅  |
| 竞赛日 | 15:30-16:30 | 开赛仪式               | 报告厅  |
| 元   | 16:30-17:00 | 领队会                | 报告厅  |
| 則一人 | 17:00-17:30 | 参赛队熟悉竞赛场地路线        | 竞赛场地 |
|     | 17:30-18:30 | 裁判长、现场裁判赛前检查, 封闭赛场 | 竞赛场地 |
| 竞赛日 | 07:00-07:30 | 参赛队集合前往竞赛现场        | 报告厅  |

|     | 07:30-08:00 | 1.参赛选手携带身份证或学生证及参<br>赛证,接受入场检录并确认没有携带竞<br>赛禁止的工具和材料。<br>2.参赛选手抽签。 | 竞赛场地 |
|-----|-------------|---|------|
|     | 08:00-08:15 | 1.裁判宣读竞赛规则及赛场规则等必<br>要说明。<br>2.主裁判当众随机抽取赛题。                       | 竞赛场地 |
|     | 08:15-08:30 | 参赛选手根据现场所抽赛位号由工作<br>人员引导进入竞赛工位。                                   | 竞赛场地 |
|     | 8:30-9:30   | 理论知识竞赛  | 竞赛场地 |
|     | 9:30-10:00  | 安检、参赛选手抽签   | 竞赛场地 |
|     | 10:00-18:00 | 技能操作竞赛开始<br>评分裁判组对竞赛的各参赛队<br>进行成绩评定与复核                            | 竞赛场地 |
|     | 18: 30      | 成绩公布时间:根据评分完成时间 qq<br>群实时通知                                       |      |
| 竞赛后 |             | 返程  |      |

注:在正式开始比赛前,有30分钟时间熟悉适应场地及设

备,但不得进行任何制作操作,竞赛从选手进入指定界线开始计时,自选手提交作品并离开场地结束,设有倒计时 5 分钟提醒, 计时满规定时间由计时员示意结束离开考场。

### (四) 竞赛地点安排

| 日期 | 时间          | 内容     | 场地   | 参赛地点   | 时长    |
|----|-------------|--------|------|--------|-------|
|    |             |        |      |        | (min) |
|    | 08:15-08:30 | 安检、抽题  |      | 济宁教育学院 |       |
|    | 8:30-9:30   | 理论知识竞赛 | 理论知识 | 济宁教育学院 | 60    |
|    | 9:30-10:00  | 安检、抽题  |      | 济宁教育学院 | 30    |
| 竞赛 | 10:00-18:00 | 读题、备物  | 准备时间 | 济宁教育学院 | 5     |
| Ħ  |             | 生活照护模块 | 技能操作 |        | 10    |
|    |             | 读题、备物  | 准备时间 |        | 5     |
|    |             | 基础照护模块 | 技能操作 |        | 10    |
|    |             | 读题、备物  | 准备时间 |        | 5     |
|    |             | 康复服务模块 | 技能操作 |        | 10    |

### 四、竞赛细则

## (一) 裁判员工作内容

- 1.裁判员应服从裁判长的管理和工作安排。若裁判员不熟悉专业设备,不能满足裁判等技术工作需要,裁判长可指定专业技术人员从事相关辅助技术工作。遇到与产品制造商或技术开发商相关的问题或争议,应参照制造商或技术开发商的现场指定技术人员意见和建议。
- 2.在工作时间内,裁判员不得无故迟到、早退、中途离开工作地或放弃工作,如有违反将依据竞赛技术规则违规处理条款给予相应处罚。
- 3.裁判员的工作分为现场执裁、检测监督、安全管理、测量 (客观)评判和评价(主观)评判等。工作按模块分小组开展。 主观评分前应由裁判长统一评判标准。
  - 4.裁判员在工作期间不得使用手机、照相机、录像机等设备。
- 5.裁判员对选手违反安全操作规定的应立即叫停,并扣除相应操作分数。改正后方可允许选手继续比赛。
- 6.裁判员应按竞赛行为规范行使职权,不因任何机构和个人 而影响本人履行职责,若有违规行为将按相关违规处理办法处理。
- 7.问题或争议处理。与竞赛有关的问题或争议,各方应通过 正当渠道并按程序反映和申诉,不得擅自传播、扩散未经核查证 实的言论、信息。
  - 8.对竞赛期间出现的问题或争议按以下程序解决:

- (1) 竞赛项目内解决。参赛选手、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议,应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的,须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人,并填写《大赛问题或争议处理记录表》,处理期间,执委会技术保障部和组委会技术工作组应给予支持和指导。
- (2)监督仲裁委解决。对项目内处理结果有异议的,在参赛选手成绩最终确认锁定前,各参赛队领队可向监督仲裁委出具署名的书面反映材料并举证。监督仲裁委在执委会监督仲裁协助部协助下受理并开展调查工作。其中,经调查确认所反映情况属技术性问题或争议的,仍交由各竞赛项目内解决。属非技术性问题或争议,由监督仲裁委作最终裁决各类问题或争议处理情况,由执委会监督仲裁协助部填写《争议处理记录表》报监督仲裁委备案。

### 9.裁判员培训

根据技术规则的要求,裁判培训分别安排在大赛竞赛技术工作对接期间以及赛前进行培训;主要培训内容为:解读大赛竞赛技术规则、技术工作文件、赛题及评分参考标准、执裁业务素质、执裁规则、评判评分方法等。

### 10.评判结果

### (1)抽检复核

为保障成绩评判的准确性,监督仲裁委对竞赛总成绩排名前 30%的所有参赛选手的成绩进行复核。对其余成绩进行抽检复核, 抽检覆盖率不低于15%。复核、抽检错误率超过5%的,则认定 为非小概率事件,此时裁判组须对所有参赛选手成绩进行复核。

### (2)解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后,加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

### (3) 成绩公布

在全部阶段(模块)竞赛结束后,由裁判长对总成绩签字确认并锁定,报技术工作组公布参赛选手成绩。

### (4) 留档备案

竞赛每个比赛环节裁判员判分的原始材料和最终成绩等结 果性材料都须经监督仲裁委员会人员和裁判长签字后装袋密封 存档,并由组委会(技术工作组)封存。

### (二)选手的工作内容

- 1.选手通过抽签决定技能实操竞赛顺序。
- 2.比赛前安排全体选手熟悉比赛场地和参赛用物。
- 3.选手在熟悉赛场及比赛期间不得使用手机、照相机、录像 机等设备。不得携带和使用自带的任何存储设备。

- 4.正式比赛期间,除裁判长外任何人员不得主动接近选手及 其工作区域,不许主动与选手接触与交流,选手有问题可向裁判 反映。
- 5.选手在比赛中违反安全操作规定的必须立即改正,经裁判 许可后方可继续比赛。
- 6.选手中途自行放弃比赛的,应向裁判提出,并经裁判长允许,由选手本人签字确认后,方可离开赛场。
  - 7.比赛结束讯号声响起以后,选手应立即停止当前作业。
  - 8.未经裁判长允许,选手不得延长比赛时间。
- 9.下一场将要参赛的选手不得出现在当前竞赛现场,不 允许观摩当前竞赛选手的比赛。
- 10.参赛选手出现违规行为由裁判长根据相关规定处理或组织裁判员研究后处理,并将处理结果报监督仲裁委。 各参赛队如对比赛成绩无异议,最迟于全部比赛内容结束后次日,在执委会统一组织下向全体参赛选手宣布比赛成绩。
- 11.比赛分组由所有选手在场共同抽签决定,并每日抽取当日 比赛顺序。主办方进行比赛全程录像,用于争议的协调和解决。 选手在比赛前熟悉场地时,不可以进行实物操作和训练。
- 12.参赛选手在比赛中不得向裁判提问或要求帮助;如遇特殊情况,如设备故障,或者影响比赛进行的问题,选手可举手示意,

比赛暂停,裁判组评估情况后确定解决方案。如是选手个人原因,请告知选手按照实际情况尽你所能进行下去,然后比赛继续,暂停时间不再补;如是设备故障等非个人原因,暂停比赛时间基础上继续计时,比赛继续。计时结束立即停止比赛。

13.参赛选手比赛开始后,所有选手不可离开赛场,需要在候考室等待,完成当日比赛的选手,需在休息室等待,到当日比赛全部结束后,方可一起离开。等待期间,不可阅读与专业相关的书籍资料,不可讨论与比赛相关的话题。

### (三) 工作人员工作内容

- 1.服从工作组长的领导, 遵守职业道德;
- 2.在开赛前应阅读本秩序册,熟悉所负责的工作;
- 3.工作时必须佩戴工作人员证件,仪表整洁,举止文明礼貌;
- 4.保质保量完成工作组长交办的工作,工作中碰到问题应及 时向工作组长反映;
- 5.严格执行保密规定,不得私自与参赛选手和领队接触、泄 露与竞赛有关的保密消息;
- 6.坚守岗位,不迟到,早退,无特殊情况不得在竞赛期间请 假。

### 五、竞赛场地、设施设备等安排

### (一) 赛场规格要求

竞赛场地要求通风、宽敞明亮,配备双线路供电系统和漏 电保护装置,配备实况监控视频转播系统。

- (1) 理论知识竞赛场地: 机考, 每人一个考试机位。
- (2)技能实操竞赛场地:共设3个比赛模块。在规定实操赛场内,模拟养老服务工作情境。须设置:候赛室、备物间、生活照护室、基础照护室、康复服务室、录分与核分室、监督仲裁室、裁判专家休息室。参赛选手通道与工作人员通道、考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离,不相互交叉。
- (3)竞赛场地管理:赛场区域采取分区管理,主要分为 竞赛区和非竞赛区,其中竞赛区指竞赛的赛道和赛室;非竞赛 区是赛道赛室及缓冲区以外的工作区域。大赛各类工作人员需 要按照工作岗位进入相应的区域。原则上,进入竞赛场地的所 有人员凭工作牌只可进入允许的区域。

选手和当值裁判员在规定时间内可进入选手操作区,并在规定区域活动或执裁;相关赛务保障人员应在非操作区待命,按照裁判长的要求第一时间进入操作区处理问题;录分员在指定区域从事相应工作。工作人员未经允许不得进入操作区域,其他人员不能进入竞赛区域。

总裁判长可以进入全部竞赛区域,并可安排赛项裁判长、

裁判助理等有关人员进入相应区域。执委会工作人员、技术保障人员如因工作需要,经裁判长允许后可凭证进入需要的区域。竞赛组委会或执委会安排的媒体记者需经总裁判长/赛项裁判长允许后方可进入指定区域拍照、录像,但不得影响、干扰选手竞赛。参赛队领队、副领队及工作人员因工作需要,经裁判长允许后可凭证进入非操作区。观摩人员只可在指定区域观摩竞赛。其他人员,未经许可一律不得进入竞赛区域。

### (4)赛场观摩

观摩人员在指定区域内进行观摩,遵守观摩规定并服从工作人员管理,未经允许不得录像录音。

### (二) 基础设施

根据竞赛物品清单及竞赛题目要求,以及采购的实际能力, 提交和落实物品要求。

设备和物品验收:裁判组在赛前确认设备和物品是否符合要求;确认设备和物品数量是否正确;确认比赛设备和物品的功能和性能是否可以满足比赛的需要;以及是否可以及时更换不符合要求的材料;应急预案准备(含备用设备、突发事件应急预案等)具体养老护理员赛项物品清单见附件3。

参赛选手服装由主办方统一提供,自备黑色袜子,服装、 服饰等不得显示参赛方的信息,参赛选手在竞赛过程中不能透 露参赛单位和真实姓名等身份信息,但可以按照情境中提及的护理员姓名进行真实操作。

本次竞赛设置备物区域,所需物品按照情境要求摆放在备物区或场景内,以实物为准。凡是需要事先备物的情境,应做好充分准备,进入竞赛场景后不可外出取物。

序号 设备和材料名称
1 手机等通信设备
2 移动存储设备
3 任何与竞赛内容相关的物品

比赛场地禁止自带使用的设备和材料

### 六、赛场预案

### (一) 非正常停电

竞赛现场如出现突然非正常停电的,按下述步骤进行处理:

- 1.裁判员提示参赛选手,工作人员提示观摩人员要保持镇静,防止踩踏事件发生。
- 2.裁判员提示参赛选手在电源保护装置的有效时间内备份 计算机操作数据,并等候处理决定。
- 3.必要时,保卫人员开启安全通道,有序疏散现场人员离场。

- 4.裁判长视情况决定启动备用电源或延迟竞赛。
- 5.现场电力恢复后,由裁判组集体商定根据竞赛内容特点 的不同可采用继续竞赛、顺延竞赛时间、重赛等处理办法。

### (二) 竞赛设备故障

竞赛过程中,如遇竞赛设备故障,按下列程序报告并处理:

- 1.参赛选举手示意,说明故障现象,裁判员、技术员等应及时予以解决。
- 2.确因设备无法继续操作,经由裁判员提出申请,报裁判长批准后,予以启用备用设备。

### (三)参赛队员发生意外受伤或急病等情况

参赛队员发生意外受伤或急病等情况,应按下列步骤进行 处理:

- 1.参赛选举手示意。
- 2.现场医务人员迅速到达现场,救治或急送最近医院进行 救治。
- 3.参赛队其他队员可在不违反有关规定的情况下,协同完成竞赛事项。
- (四)参赛现场出现暴力,人员拥堵,急性传染病人员进入等情况

如参赛现场出现暴力,人员拥堵,急性传染病人员进入等

情况,应按下述步骤进行处理:

- 1.有关人员迅速向赛项总指挥汇报,并由赛项总指挥向赛项执委会汇报,并由赛项执委会根据事态发展情况确定是否及时报告公安部门,公共卫生部门及医疗部门,在保证赛场内人员人生安全的原则下,尽量不扩大事态。
- 2.根据赛前制定的现场保卫人员的职责范围,以及突发情况应对的赛前演练安排,赛项保卫人员迅速就位,对赛场内除参赛队以外的其他人员进行有序疏散。
- 3.人员疏散后进行现场清理,如消毒,找出突发事件隐患 并进行处理等。
- 4.处理后,在保证参赛队员人身安全的前提下,继续有序组织竞赛。

### (五)暴雨洪灾,火灾等事故

如遇暴雨洪灾,火灾等事故,应按下述步骤进行处理:

- 1.赛项执委会负责与公安, 医疗, 气象, 交通等部门取得 联系, 并根据情况确定是否继续竞赛。
- 2.立即组织相关人员到现场, 疏散人群, 进行应急处理, 如使用灭火装置灭掉明火等, 必要时封存竞赛现场, 停止竞赛。
- 3.现场裁判做好参赛选手工作,工作人员做好观摩人员的 思想工作,确保事态不人为扩张。

### 七、申诉与仲裁

大赛采取二级仲裁机制。赛项设赛项仲裁工作组,大赛执委会设仲裁委员会。各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品,竞赛执裁、赛场管理,以及工作人员的不规范行为等,可向赛项仲裁工作组提出申诉。申诉主体为参赛队领队。申诉启动时,领队向赛项仲裁工作组递交亲笔签字同意的书面申诉招告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

提出申诉的时间应在竞赛结束后(选手赛场竞赛内容全部完成)2小时内,超过时效不予受理。赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议,并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议,可由市领队向仲裁委员会提出申诉。仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。申诉方可随时提出放弃申诉。

### 八、竞赛须知

### (一)参赛须知

赛场提供竞赛相关设备与工具,参赛选手不得私自携带赛 项规程规定以外的任何物品。

### (二)参赛队须知

- 1.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛执委会颁发的参赛证和 有效身份证件参加竞赛及相关活动。
- 2. 竞赛前一天选手熟悉场地时,各参赛队在规定的时间段进入赛场熟悉环境,禁止携带照相器材和通讯工具等,不得触碰竞赛现场设备。
- 3.竞赛当天参赛队检录入场时,只允许携带赛项指定物品,禁止自带元器件、通讯工具、自编电子或文字资料进入赛场, 一经发现立即没收。
- 4.竞赛时在收到开赛信号前不得启动操作,各参赛队自行 决定分工、工作程序和时间安排,在指定工位上完成竞赛项目, 严禁作弊行为。
- 5.参赛队欲提前结束竞赛,应由教师选手举手示意,由现场裁判员记录竞赛终止时间,竞赛终止后,由裁判带离竞赛现场,再检录处等候,等竞赛结束方可离开。
- 6.参赛队若对竞赛过程有异议,在规定的时间内由参赛队 向赛项仲裁工作组提出书面报告。

### (三)参赛选手须知

1.参赛选手应持证进入赛场,严格遵守赛场规章、操作规程和准则,保证人身及设备安全;服从裁判、听从指挥、接受裁判员的监督和警示,文明竞赛。

- 2.参赛选手进行操作竞赛前须检录。检录时应出示本人身 份证或学生证及参赛证,检录合格后方可参赛。凡检录不合格 者取消参赛资格。
- 3.选手中途离开赛场须经监考人员同意并由工作人员全程 陪同,擅自离开作退赛处理,不得继续竞赛。
- 4. 竞赛过程中,因严重操作失误或安全事故不能进行竞赛的,现场裁判员有权中止竞赛。

#### 附件部分:

附件 1. 养老护理员赛项理论赛卷 (参考样题)

附件 2. 养老护理员赛项技能实操赛卷(样题和评分标准)

附件 3.相关设施设备

#### 附件1

## 养老护理员理论赛卷(参考样题)

#### 一、单项选择题(每题1分,共50分)

- 1.老人在使用健身器材前,应先做()运动,并做到适时、适量,以免发生意外。
  - A.热身
  - B.呼气
  - C.快速
  - D.大量

参考答案: A

- 2.成人脉率为每分钟()次。
  - A.60~100
  - $B.80 \sim 100$
  - $C.60\sim90$
  - D.60~120

参考答案: A

- 3.因失血过多,造成休克的临床表现不包括哪项症状()
  - A.面色苍白、四肢湿冷
  - B.心烦口渴、眩晕神倦
  - C.胸闷恶心
  - D.脉缓、尿多

参考答案: D

- 4.压疮换药的原则为()。
  - A.先换感染伤口, 再换清洁伤口
  - B.只需换感染伤口,不需要换清洁伤口
  - C.先换清洁伤口, 再换感染伤口, 伤口内外同时清洗
  - D.先换清洁伤口,后换感染伤口,伤口内外分别清洗 参考答案: D
- 5. 为特殊老人清洁口腔时应()。
  - A.一套无菌物品只能供一位老人使用,以防发生交叉感染。
  - B.一套无菌物品可供两位老人使用。
  - C. 无菌物品刚过有效期仍可以使用。
  - D.无菌物品不慎被污染可以使用。

参考答案: A

- 6.对症状不典型的患者,下列哪项()不对。
  - A.消极观察
  - B.排除传染病的可能
  - C. 提醒老人不要擅自用药
  - D.尽快确诊

参考答案: A

- 7.下列()对于老人的生活起居不便利。
  - A.照明开关安全易触及
  - B.室内空气不流通
  - C.地面防滑,不放杂物
  - D.为夜尿频的老人准备尿壶

参考答案: B

- 8.老年人活动增加,说话多时常感到呼吸急促,呼吸次数明显加快是老年人( )的主要变化。
  - A.心血管系统
  - B.呼吸系统
  - C.感觉系统
  - D.运动系统

#### 参考答案: B

- 9.降低 60~65 岁老年人的失落感可采取()方法。
  - A.给予易消化的食物
  - B.给予充分的理解
  - C.调节室内温度和湿度
  - D.减少感官刺激

参考答案: B

- 10.不符合右心功能不全的表现是()。
  - A.颈静脉充盈
  - B.咳嗽、咳粉红色泡沫痰
  - C.肝肿大
  - D.水肿

参考答案: B

- 11.有关日常生活活动能力测评,以下叙述错误的是()。
  - A.根据测评时老人表现评分
  - B.应考虑老人实际生活环境和条件
  - C.考虑老人是否使用假肢或矫形器
  - D.可不考虑老人生活环境影响因素

#### 参考答案: D

- 12.练习书法是()的好方法,须持之以恒,方才有效。
  - A.养精神和锻炼身体
  - B.增加友谊
  - C.增加肺活量
  - D.练体力

参考答案: A

- 13.在紧急情况下可以用下列()材料包扎伤口止血。
  - A.毛巾、铁丝
  - B.布料、绳索
  - C.树叶、棕绳
  - D.干净毛巾、手帕

参考答案: D

- 14.骨折包扎固定后,如发现(),这表明血液循环不良。
- A.患肢指、趾尖发红,肢体发热
- B. 患肢指、趾尖苍白, 肢体发热
- C. 患肢指、趾尖苍白, 肢体发冷
- D. 患肢指、趾尖发红, 肢体发冷

#### 参考答案: C

- 15.测量血压的注意事项中错误的一项是()。
  - A.血压计要定期检查
  - B.打气不可过猛
  - C. 听不清应立即重测
  - D.偏瘫老人应测健侧

参考答案: C

- 16.给肢体包扎后,应让肢体保持()。
  - A.水平位
  - B.垂直位
  - C.斜位
  - D.功能位

参考答案: D

- 17.锁骨骨折的淋湿固定法叙述不正确的是()。
  - A.用毛巾或敷料垫于腋前上方
  - B.将三角巾折叠成带状,两端分别绕两肩呈"8"字形
  - C.拉紧三角巾的两头在背后打结,尽量使两肩后张
  - D.用绷带围胸部缠绕

#### 参考答案: D

18.给老人欣赏音乐前, 养老护理员应先调试音响设备, 使音量()。

- A.适中
- B.越小越好
- C.越大越好
- D.在 150 分贝以上

参考答案: A

- 19.下列哪项不是决定烫伤严重程度的因素()
  - A.出血量多少
  - B.患者体重
  - C.烫伤面积
  - D.烫伤部位

参考答案: B

- 20.给褥疮老人换药的操作中,下列错误的为()。
- A.用 0.9% 无菌生理盐水棉球轻轻擦拭疮面,吸取分泌物,勿来回摩擦
  - B.换药时如发现创面有坏死组织不应剪去,用盐水棉球反复

#### 擦拭

- C.根据需要用红外线照射疮面,视病情涂药
- D.换药后在老人受压处垫软枕,海绵垫,协助老人取舒适位参考答案: B
- 21.下面叙述中,错误的有()。
  - A.长期的不良情绪会引发某些疾病
  - B.脑溢血与过分抑郁没有关系
  - C.消极情绪能致癌
  - D.消极情绪使老年人觉得生活寡然无味

参考答案: B

- 22.()不是心理应对中补偿的表现。
  - A.积极参加社团活动
  - B.积极参加文娱活动
  - C.积极参加老年服务性活动
  - D.呆在家里不出来

参考答案: D

23.协助偏瘫老人从床-轮椅间转移时,放置轮椅与床的角度正确的是()

- A.轮椅与床呈 15°角
- B.轮椅与床呈 20°角
- C.轮椅与床呈 25°角
- D.轮椅与床呈 45°角

参考答案: D

- 24.李奶奶最近总是白天睡觉,晚上在房内整理东西,这是属于老年痴呆症的()障碍。
  - A.情感
  - B.语言
  - C.睡眠
  - D.智能

参考答案: D

- 25.使心跳、呼吸骤停的老年人迅速恢复循环、呼吸和脑功能所采取的抢救方法,称为()。
  - A.功能抢救
  - B.心肺复苏
  - C.现场急救
  - D.战地救护

#### 参考答案: B

26.临终老人最常见的心理问题是()。

- A.自卑感
- B.失落感
- C.隔离感
- D.恐惧感

参考答案: D

27.为老年人实施止血带止血时,绑扎的松紧以不出血为准;还要记录止血带绷扎时间,并且定时放松,一般每隔()放松 1~2min,以防组织缺氧和坏死。

- A.30min
- B.20min
- C.10min
- D.5min

参考答案: A

28.在心身健康中"心"是指()。

A.心脏

B.心事

| C.心理                          |
|-------------------------------|
| D.心绪                          |
| 参考答案: C                       |
| 29.脑梗塞多发生在老年人( )。             |
| A.睡眠中                         |
| B.吃饭中                         |
| C.与人交谈中                       |
| D.上街购物中                       |
| 参考答案: A                       |
| 30.构成关节辅助结构之一的关节韧带,位于关节囊内部,作用 |
| 在于( )。                        |
| A.加大关节面                       |
| B.扩大关节活动度                     |
| C.维持关节的牢固及稳定                  |
| D.减少摩擦                        |
| 参考答案: C                       |
| 31.护理昏迷且小便失禁的老人必须准备的物品是()。    |
| A. 吸痰器                        |

- B.导尿管
- C.氧气瓶
- D.气管切开包

参考答案: B

- 32.老人发生意外伤害后,工作人员决不能()。
  - A.告知老人家属
  - B.报告上一级主管
  - C.隐瞒不报
  - D.让其他老人知道

参考答案: C

- 33.徒手肌力测定分级标准中()级的标准为能抗重力、抗一定的阻力运动。
  - A.2 级
  - B.3 级
  - C.4 级
  - D.5 级

参考答案: C

34.老人如果缺乏人际交往,会由于缺乏新的信息刺激,使老人

| 的()萎缩,智力水平下降                            |   |
|---|---|
| A.肌细胞                                   |   |
| B.脑细胞                                   |   |
| C.运动细胞                                  |   |
| D.激素                                    |   |
| 参考答案: B                                 |   |
| 35.有关运动训练在康复中的作用,以下叙述正确的是()             | 0 |
| A.降低中枢神经系统的调节能力                         |   |
| B.降低代谢能力改善心肺功能                          |   |
| C.维持和恢复运动器官的形态和功能                       |   |
| D.延缓代偿机制的形成和发展                          |   |
| 参考答案: C                                 |   |
| 36.为老人洗头时的水温是( )                        |   |
| A.50 ~ 55 B.40 ~ 45 C.35 ~ 40 D.55 ~ 60 |   |

37.老年人出现颈柱纤维弹性变小、肌肉萎缩、身高变矮、是老年()出现主要的变化。

A.消化系统

参考答案: B

| B.神经系统                       |                |
|------------------------------|----------------|
| C.循环系统                       |                |
| D.运动系统                       |                |
| 参考答案: D                      |                |
| 38.在护理诊断(护理问题)陈述时,字母E代表的意思是( | ) <sub>0</sub> |
| A.诊断名称                       |                |
| B.分类                         |                |
| C.相关因素(原因)                   |                |
| D.症状与体征(临床表现)                |                |
| 参考答案: C                      |                |
| 39.左心功能不全的表现不包括()。           |                |
| A.劳力性气促                      |                |
| B.阵发性夜间呼吸困难                  |                |
| C.咳嗽、咳粉红色泡沫痰                 |                |
| D. 面部水肿                      |                |
| 参考答案: D                      |                |
| 40.肺病人术后护理不包括()。             |                |
| A.观察病人的生命体征                  |                |

- B.做口腔护理
- C.保持胸腔引流管通畅
- D.老人需要休息,不必特别护理

参考答案: D

- 41.老年人参加运动时应注意()。
  - A.可参加大运动量的体育锻炼
  - B.在保护健康的前提下锻炼
  - C.有心脑血管病者不可参加锻炼
  - D.冬季锻炼时间以晨间为宜

参考答案: B

- 42.关于手术后或炎症早期,须进行被动运动治疗时,护理员的动作必须()。
  - A.加大力度以达到好的效果
  - B.缓慢、平稳、不引起疼痛
  - C.根据自己的手感控制力度
  - D.力度适宜,以老人虽感疼痛但能忍受为宜

参考答案: D

43.王大爷右侧肢体偏瘫,应指导他按()顺序穿裤子。

- A.先穿左腿,后穿右腿 B.先穿右腿,后穿左腿 C.两腿同时穿
- D.先穿外裤再穿内裤

参考答案: B

- 44.老年人骨钙丢失过多,造成钙缺乏会引起()。
  - A.腰腿酸痛
  - B.头痛脑热
  - C.腹痛腹胀
  - D.骨质增生

参考答案: A

- 45.高压蒸汽灭菌物品的有效期为()。
  - A.1~2周
  - B.2~3周
  - C.3~4 周
  - D.4~5周

参考答案: A

46.对失眠老年人进行照料时, 养老护理员应叮嘱老年人要注意

晚饭食用的饮食应该()。

- A.油炸易消化
- B.热量高
- C.清淡易消化
- D.脂肪高

参考答案: C

- 47.下列关于运动强度对产生效果的形象描述,正确的是()。
  - A. 骨关节疾病老人运动强度一般较小
  - B.内脏疾病老人运动强度一般较小
  - C.神经肌肉疾患老人运动强度一般较小
  - D.代谢系统疾患老人运动强度一般较大

参考答案: B

- 48.预防老年人发生便秘的健康指导,其正确的方法是()。
  - A.细粮要粗做以便咀嚼
  - B.每日饮水在 800mL 左右
  - C.根茎叶类的食物难吞咽可少吃
  - D.无论是否有便意都要定时人厕

参考答案: D

- 49.下列表达不正确的是()。
  - A.对于能站立的老人,可以用徒手单人搬运
- B.搬运者站于老人一侧,一手托其背部,另一手托住大腿,将老人抱起
  - C.对于卧于地面的老人, 救护者应屈一膝跪地
- D.对于卧于地面的老人,搬运者用一手托其背部,另一手托大腿

参考答案: D

- 50.低血糖反应的临床表现不包括()。
  - A.强烈饥饿感
  - B.心率减慢
  - C.手抖、出汗
  - D.头晕和无力

参考答案: B

- 二、多项选择题(选两个及以上正确的答案,每题2分,共30分)
  - 1.预防高血压病的健康指导,其正确的内容包括()。
    - A.少吃咸菜、酱豆腐等类食品

- B.面临压力注意调整心态
- C.生活规律保证充足睡眠
- D.减少含钾丰富的食物摄入量
- E.经常注意监测脉搏的变化

参考答案: ABC

- 2.健康是指()。
  - A.人体结构完整
  - B.各系统生理功能正常
  - C.能正确评价自己
  - D.能保持正常人际关系
  - E.能履行社会角色任务

参考答案: ABCDE

- 3.在授课中教师的语言要求是()。
  - A.语言要规范
  - B.用词要恰当
  - C.语音要清晰
  - D.语调要高昂
  - E.要有趣味性

参考答案: ABCE

- 4.对危重老年人生命体征的观察,其内容包括()。
  - A.面色的变化
  - B.体温的变化
  - C.脉搏的变化
  - D.呼吸的变化
  - E.血压的变化

参考答案: BCDE

- 5. 养老护理员收集资料的内容主要包括()等方面。
  - A.老年人的一般情况
  - B.现在的健康状况
  - C.既往的健康状况
  - D.护理体检的检查结果
  - E. 目前的用药情况

参考答案: ABCDE

- 6.研究课题和研究项目的主要区别在于()3个方面。
  - A. 目标的范围
  - B.参加的人员

- C.研究的规模
- D.设计的方案
- E.研究的周期

参考答案: ACE

- 7.在疾病的治疗和机体的康复过程中,下列( )因素起着重要作用。
  - A.药物治疗
  - B.心理护理
  - C.社会支持
  - D.康复训练
  - E.家庭支持

参考答案: ABCD

- 8.控制噪音的方法有()。
  - A.与老年人交谈采用耳语
  - B.工作时要穿软底鞋
  - C.开关门窗的动作要轻
  - D.门轴、轮椅车轴常注油
  - E.房门、椅脚装订橡胶垫

参考答案: BCDE

- 9.评估是护理程序的第一步骤,是有系统、有组织、有目的地收集资料,资料的种类主要包括()。
  - A.老年人的主诉
  - B.老年人体检的结果
  - C.老年人的症状和体征
  - D.主观资料
  - E.客观资料

参考答案: DE

- 10.与老年便秘发病有关的危险因素有()。
  - A.胃肠蠕动减慢
  - B.消化道分泌液增多
  - C.喜好久坐而且活动少
  - D.食物中脂肪含量少
  - E.饮食中水分少

参考答案: ACE

- 11.为老年人实施外伤处理的包扎时,其主要目的可以达到()。
  - A.保护伤口、减少污染

- B.压迫止血
- C.固定敷料、药品和骨折位置
- D.扶托伤肢
- E.减轻伤者疼痛

参考答案: ABCDE

- 12.适合老年人的体育运动项目包括()。
  - A.体操
  - B.太极拳
  - C.散步
  - D.慢跑
  - E.游泳

参考答案: ABCD

- 13.脑中风的预防指导,其正确的指导内容包括()。
  - A.经常为老年人测量血压
  - B.血压正常稳定后也不可停药
  - C.有效地控制血糖的上升
  - D.膳食以低纤维食品为宜
  - E.避免过度劳累和情绪激动

参考答案: ABCE

- 14.骨性关节炎的预防指导,其正确的内容包括()。
  - A.加大关节运动力度
  - B.肥胖者减轻体重
  - C.注意补充含钙食品
  - D.预防关节外伤
  - E.下肢肌力弱者可练习长跑

参考答案: BCD

- 15.室内经常通风有利于()。
  - A.缩小室内、外温度差
  - B.调节室内、外的湿度
  - C.增加室内氧气的含量
  - D. 降低室外二氧化碳浓度
  - E.减少室内病原微生物数量

参考答案: ABCE

- 三、判断题(每题1分,共20分)
- 1.肥胖者不易患骨关节病。()

参考答案:错

2.可逆性心肌缺血为心绞痛,持久而严重的心肌缺血则可发展 为心肌坏死,即心肌梗死。( )

参考答案:对

- 3.护理记录归档后,如需借阅应直接到档案室拿取,不需办理借阅手续。() 参考答案:错
- 4.政府的医疗保健政策影响老年人的健康。( )

参考答案:对

5.对老人进行教育性技能训练前,应与他建立良好的关系,减轻老人的忧虑,并鼓励其参与训练,早日康复。( )

参考答案:对

6.便秘是指粪便渣肠腔内滞留的时间过久,水份被过量吸收, 使粪便干燥硬结造成的排便困难。( )

参考答案:对

7.危重或昏迷老年人,根据程度不同,对光反应可存在、迟钝或消失。()

参考答案:对

8. "无微不至"的照顾是对老人关怀的最佳方式。( ) 参考答案:错

9.老年人的浴室和卫生间的门要向内开。()

#### 参考答案:错

- 10.急性肺水肿老年患者需采用 30%~50%乙醇湿化吸氧。() 参考答案:对。
- 11.边吃饭边说笑,食物容易入气管引起呛咳或窒息。()参考答案:对
- 12.双侧瞳孔扩大,常见于有机磷农药、吗啡等药物中毒。() 参考答案:错
- 13.ADL 量表中, "能定时上厕所"属于躯体生活自理量表的内容。( )

参考答案:对

14.不少老年人能保持独立自主性,但遇到生病或意外事件的发生,这种独立性很快就会减弱。()

参考答案:对

15.缺乏肩关节活动可引发肩周炎。()

参考答案:对

16.鼻饲法是将胃管经鼻腔插入老年人的胃内,从管内灌入流食、水分和药物的方法。()

参考答案:对

17.隔离住养对象用过的物品清洗后可用于其它住养对象。()

参考答案:错

- 18. 养老护理员要经常与老年人谈心以了解其心理需要。()参考答案:对
- 19. 养老护理员在为老人提供服务的过程中,应尽可能地预防老人意外伤害的发生。()

参考答案:对

20.神志消失、大动脉搏动消失、呼吸停止是心跳、呼吸骤停的临床表现。()

参考答案:对

#### 附件 2.

## 养老护理员赛项技能实操赛卷 (样题和评分标准)

#### 【案例情境】

王星,女,79岁,育有两个女儿,2个月前因脑出血住院治疗,现病情已稳定。因女儿家务繁忙,不能长期照护,王奶奶出院后入住长青养老机构3层210房间1床。

1.基本信息

身高: 162cm

体重: 65kg

文化程度:初中

经济状况:退休工人,每月退休金约3000元;两个女儿经济 上给予部分支持。

兴趣爱好:看电视、书法、画画

饮食喜好: 喜肉食及腌制食品

工作经历: 电机厂工作至退休

既往病史: 高血压15年, 脑梗死后1年

2.目前状况

王奶奶目前神志清楚, 吐字不清, 能够简单交流, 右侧肢体活动尚可, 左侧肢体活动受限, 左上肢肌力为4级, 下肢肌力为3

级,但老人因为担心疾病治疗费用以及为家人带来负担,同时缺乏疾病相关知识及信心,表现为忧心忡忡,不爱与人交流、不爱参加活动,大部分时间卧床为主。

#### 【任务要求】

你是王奶奶的责任护理员小华,请你上午8:00为王奶奶更换床单;上午10:00指导老年应用助行器辅助行走训练;下午15:00 王奶奶不慎发生跌倒,请你为王奶奶进行止血包扎。

#### 【任务说明】

- 1.请于备物区完成读题及物品准备工作(每项限时5分钟), 进入竞赛场景后不得返回备物区取用任何物品;竞赛期间使用的 相关物品,赛后归还至备物区。
- 2.入场后向裁判汇报准备情况后,即进入模拟场景; 竞赛过程中不需要邀请裁判参与或与裁判沟通交流; 裁判原则上不干预竞赛。
- 3.请模拟真实情况,与标准化老年人合作,除标明可口述或可假设部分,其他尽可能真实操作。
- 4.按照任务要求依次在各考场完成考核,符合工作顺序、节 力节时原则。
  - 5.竞赛时间:每项任务考核10分钟。

#### 【评分标准】

### 1.生活照护模块为卧床老年人更换床单操作要求及评分标准表

| 项目    | 类型   | 实操技能操作要求                       | 分值 | 得分 |
|-------|------|--------------------------------|----|----|
|       | M1   | 简述情境、老年人照护问题和任务等(2分)           | 2  |    |
|       |      | 以下项目在整个操作过程中予以评估,不需要口头汇报:      |    |    |
|       |      | 1.物品准备:齐全,性能完好(每遗漏一项关键物品扣 0.5, |    |    |
| 工作    |      | 直至扣完); (2分)                    |    |    |
| 准备    | MO   | 2.环境准备:包括温湿度适宜,光线明亮,空气清新(以     |    |    |
| (10分) | M2   | 检查动作指向行为或沟通交流方式进行)(2分)         | 8  |    |
|       |      | 3.老年人准备: 可以配合操作(以沟通交流方式进行)(2   |    |    |
|       |      | 分)                             |    |    |
|       |      | 4.个人准备: 手卫生、着装、装饰等符合规范。(2分)    |    |    |
|       | M2   | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌      |    |    |
|       | M3   | 用语,选择合适话题,自然开启话题等。(2分)         | 2  |    |
|       | M4   | 采用有效方法核对照护对象基本信息。(2分)          | 2  |    |
| 沟通解   |      | 对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试题进      |    |    |
| 释评估   |      | 行具体化和明确化)                      |    |    |
| (15分) | 2.45 | 全身情况(如精神状态、饮食、二便、睡眠等)(2分)      |    |    |
|       | M5   | 局部情况(如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)(2分)      | 6  |    |
|       |      | 特殊情况(针对本情境可能存在的情况)(2分)         |    |    |
|       |      | 注:分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化。          |    |    |

|       |     | 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤    |    |  |
|-------|-----|------------------------------|----|--|
|       |     | (1分)                         |    |  |
|       | M6  | 介绍需要老年人注意和(或)配合的内容(1分)       | 3  |  |
|       |     | 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问,并且愿意配合    |    |  |
|       |     | (1分)                         |    |  |
|       | 247 | 询问老年人有无其他需求,环境和体位等是否舒适,询问    | 2  |  |
|       | M7  | 老年人是否可以开始操作(2分)              | 2  |  |
|       |     | 1.更换前(5分)                    |    |  |
|       |     | (1) 根据实际情况,选择恰当的更换方式; (2.5分) |    |  |
|       |     | (2) 老年人体位安置恰当; (2.5分)        |    |  |
|       |     | 2.更换中(40分)                   |    |  |
|       |     | (1) 更换床单的流程科学、流畅、安全、节力; (8分) |    |  |
| 关键操   |     | (2) 更换床单的方法科学、规范、安全、有效、省力;   |    |  |
| 作技能   | M8  | (8分)                         | 50 |  |
| (50分) |     | (3) 床单平整、紧实、清洁、干燥; (8分)      |    |  |
|       |     | (4) 发挥老年人残存功能; (8分)          |    |  |
|       |     | (5) 过程中密切观察老年人反应并积极应对。(8分)   |    |  |
|       |     | 3.更换后(5分)                    |    |  |
|       |     | (1) 协助老年人取舒适安全体位; (2.5分)     |    |  |
|       |     | (2) 保持床单及周围环境的整洁舒适。(2.5分)    |    |  |
|       |     | -                            |    |  |

|      |     | A. A. A                               |   |  |
|------|-----|---------------------------------------|---|--|
|      |     | 针对本次照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育              |   |  |
|      |     | (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化):                 |   |  |
|      | M9  | 1.教育方式恰当,如讲解与示范相结合; (1分)              | 3 |  |
|      |     | 2.语言简单易懂,尽量使用生活化语言; (1分)              |   |  |
|      |     | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。(1分)                 |   |  |
|      |     | (如适用)在照护过程中结合老年人情况开展健康教育,             |   |  |
|      |     | 如疾病预防和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试             |   |  |
|      |     | 题进行具体化和明确化)要求如下:                      |   |  |
|      |     | 1.主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定)(1            |   |  |
|      |     | 分)                                    |   |  |
|      |     | 2.表达方式突出重点,逻辑清晰; (1分)                 |   |  |
| 健康教  | M10 | 3.结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于3条; (1          | 5 |  |
| 育    |     | 分)                                    |   |  |
| (8分) |     | 4.语言简单易懂,适合老年人的理解能力; (1分)             |   |  |
|      |     | 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)           |   |  |
|      |     | (1分)                                  |   |  |
|      |     | 注:如竞赛时间较短不适用时,将分值调整到"关键操作             |   |  |
|      |     | 技能部分"。                                |   |  |
|      |     | 询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品。          | · |  |
| 评价   | M11 | (1分)                                  | 1 |  |
| 评价   | M11 | 技能部分'。<br>询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈)整理各项物品。 | 1 |  |

| 照护<br>效果            | M12 | 记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)(2分)   | 2 |  |
|---------------------|-----|---|---|--|
| (5分)                | M13 | 遵守感染控制和管理要求,包括废弃物处理、个人防护及<br>手卫生等。(2分)  | 2 |  |
|                     | J1  | 操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为。(3分)                       | 3 |  |
|                     | J2  | 沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言能力。(2分)                      | 2 |  |
| 选手综<br>合评判<br>(12分) | J3  | 创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感。(1分)                           | 1 |  |
| (127)               | J4  | 职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥善利用力的杠杆作用, 调整重心, 减少摩擦力, 利用惯性等方法。(1分)                        | 1 |  |
|                     | J5  | 人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对老年<br>人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例如不可急躁<br>等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识。(2分) | 2 |  |
|                     | J6  | 鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护, 加强   | 2 |  |

|    | 自我管理,发挥残存功能,提升自理能力。(2分)     |     |  |
|----|-----------------------------|-----|--|
|    | 灵活性: 对临场突发状况能快速应变, 根据老年人及现场 |     |  |
| J7 | 条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力。(1  | 1   |  |
|    | 分)                          |     |  |
|    | 总分                          | 100 |  |

裁判长:

裁判员:

核分员:

年 月 日

# 2.基础照护模块为外伤出血的老年人止血包扎操作要求及评分标准表

| 项目    | 类型  | 实操技能操作要求                   | 分值 | 得分 |
|-------|-----|----------------------------|----|----|
|       | M1  | 简述情境、老年人照护问题和任务等(2分)       | 2  |    |
|       |     | 以下项目在整个操作过程中予以评估,不需要口头汇    |    |    |
|       |     | 报:                         |    |    |
|       |     | 1.物品准备: 齐全, 性能完好(每遗漏一项关键物品 |    |    |
| 工作    |     | 扣0.5,直至扣完)(2分)             |    |    |
| 准备    | M2  | 2.环境准备:包括温湿度适宜,光线明亮,空气清新   | 8  |    |
| (10分) | N12 | (以检查动作指向行为或沟通交流方式进行)(2分)   | 8  |    |
|       |     | 3.老年人准备: 可以配合操作(以沟通交流方式进行) |    |    |
|       |     | (2分)                       |    |    |
|       |     | 4.个人准备: 手卫生、着装、装饰等符合规范(2分) |    |    |
|       |     | 注:分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化       |    |    |
|       | M2  | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、    | 2  |    |
| 沟通    | M3  | 礼貌用语,选择合适话题,自然开启话题等(2分)    | 2  |    |
| 解释    | M4  | 采用有效方法核对照护对象基本信息(2分)       | 2  |    |
| 评估    |     | 对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试    |    |    |
| (15分) | M5  | 题进行具体化和明确化):               | 6  |    |
|       |     | 1.全身情况(如精神状态、饮食、睡眠等)(2分)   |    |    |

| 项目    | 类型 | 实操技能操作要求                 | 分值 | 得分 |
|-------|----|--------------------------|----|----|
|       |    | 2.局部情况(如肌力、肢体活动度等)(2分)   |    |    |
|       |    | 3.特殊情况(如受伤部位及出血情况等)(2分)  |    |    |
|       |    | 注:分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化     |    |    |
|       |    | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关 |    |    |
|       |    | 键步骤(1分)                  |    |    |
|       | M6 | 2.介绍需要老年人注意和(或)配合的内容(1分) | 3  |    |
|       |    | 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问,并且愿 |    |    |
|       |    | 意配合(1分)                  |    |    |
|       | M7 | 询问老年人有无其他需求,环境和体位等是否舒适,  | 2  |    |
|       |    | 询问老年人是否可以开始操作(2分)        | 2  |    |
|       |    | 1.立即评估老年人伤情,安置老年人于安全体位,动 |    |    |
|       |    | 作规范,避免二次损伤(8分)           |    |    |
| 关键    |    | 2.及时向医生如实汇报老年人伤情,在医生的指导下 |    |    |
|       |    | 采取紧急救助措施(7分)             |    |    |
| 操作    | M8 | 3.处理受伤部位(25分)            | 50 |    |
| (50分) |    | (1)消毒方法规范                |    |    |
|       |    | (2)止血、包扎方法正确             |    |    |
|       |    | (3)包扎稳定牢固、松紧适宜、整齐美观      |    |    |
|       |    | 4.观察伤口有无继续出血、末梢血液循环、情绪等情 |    |    |

| 项目   | 类型  | 实操技能操作要求                 | 分值 | 得分 |
|------|-----|--------------------------|----|----|
|      |     | 况,并积极应对(5分)              |    |    |
|      |     | 5.协助老年人取舒适体位(5分)         |    |    |
|      |     | 注:分值将结合实际情况进行拆分和细化       |    |    |
|      |     | 针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注  |    |    |
|      |     | 意事项的教育(将结合具体竞赛试题进行具体化和明  |    |    |
|      | MO  | 确化):                     | 2  |    |
|      | M9  | 1.教育方式恰当,如讲解与示范相结合(1分)   | 3  |    |
|      |     | 2.语言简单易懂,尽量使用生活化语言(1分)   |    |    |
|      |     | 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出(1分)     |    |    |
| 健康   |     | (如适用)在照护过程中结合老年人情况开展健康教  |    |    |
| 教育   |     | 育或心理支持, 如疾病预防和康复、健康生活方式或 |    |    |
|      |     | 不良情绪的处理等(将结合具体竞赛试题进行具体化  |    |    |
| (8分) |     | 和明确化);要求如下:              |    |    |
|      | MIO | 1.主题和数量合适(根据竞赛试题和比赛时长确定) | _  |    |
|      | M10 | (1分)                     | 5  |    |
|      |     | 2.表达符合老年人的心理特征和理解能力(1分)  |    |    |
|      |     | 3.结合主题提出的措施或建议:每个主题不少于3条 |    |    |
|      |     | (1分)                     |    |    |
|      |     | 4.措施或建议准确有效,符合科学和规范的要求(1 |    |    |

| 项目         | 类型   | 实操技能操作要求                  | 分值 | 得分 |
|------------|------|---------------------------|----|----|
|            |      | 分)                        |    |    |
|            |      | 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家  |    |    |
|            |      | 庭等)(1分)                   |    |    |
|            |      | 注:如竞赛时间较短不适用时,将分值调整到"关键   |    |    |
|            |      | 操作技能部分"。                  |    |    |
|            | N/11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理   | 1  |    |
| 证从照        | M11  | 各项物品(1分)                  | 1  |    |
| 评价照<br>护效果 | M12  | 记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常   | 2  |    |
| (5分)       |      | 情况等)(2分)                  | 2  |    |
| (327)      |      | 遵守感染防护要求,包括废弃物处理、个人防护及手   | 2  |    |
|            |      | 卫生等(2分)                   | 2  |    |
|            |      | 安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人害怕、   |    |    |
|            | J1   | 疼痛等伤害,过程中未出现致老年人于危险环境的操   | 3  |    |
| 对选手        |      | 作动作或行为(3分)                |    |    |
| 综合         |      | 沟通力: 顺畅自然、有效沟通, 表达信息方式符合老 |    |    |
| 评判         | J2   | 年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,   | 2  |    |
| (12分)      |      | 避免盲目否定或其他语言暴力(2分)         |    |    |
|            | 12   | 创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年   | 1  |    |
|            | J3   | 人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年   | 1  |    |

| 项目 | 类型  | 实操技能操作要求                   | 分值  | 得分 |
|----|-----|----------------------------|-----|----|
|    |     | 人的健康和幸福感(1分)               |     |    |
|    |     | 职业防护: 做好自身职业防护, 能运用节力原则, 妥 |     |    |
|    | J4  | 善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用    | 1   |    |
|    |     | 惯性等方法(1分)                  |     |    |
|    |     | 人文关怀: 能及时关注到老年人各方面变化, 能针对  |     |    |
|    | 1.5 | 老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例    | 2   |    |
|    | J5  | 如不可急躁等; 言行举止有尊老、敬老、爱老、护老   | 2   |    |
|    |     | 的意识(2分)                    |     |    |
|    | 16  | 鼓励: 利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,   | 2   |    |
|    | J6  | 加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力(2分)   | 2   |    |
|    |     | 灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及    |     |    |
|    | J7  | 现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的    | 1   |    |
|    |     | 能力(1分)                     |     |    |
|    |     | 总分                         | 100 |    |

裁判长:

裁判员:

核分员:

年 月 日

## 3.康复服务模块指导老年人进应用助行器辅助行走训练操作要求 及评分标准表

| 项目       | 类型   | 实操技能操作要求                    | 分值 | 得分 |
|----------|------|-----------------------------|----|----|
|          | M1   | 简述情境、老年人照护问题和任务等。           | 2  |    |
|          |      | 以下项目在整个操作过程中予以评估,不需要口头汇     |    |    |
|          |      | 报:                          |    |    |
| 工作       |      | 1.物品准备: 齐全, 性能完好(每遗漏一项关键物品扣 |    |    |
| 准备       | ) (O | 0.5, 直至扣完);                 | 0  |    |
| (10分)    | M2   | 2.环境准备:包括温湿度适宜,光线明亮,空气清新(以  | 8  |    |
|          |      | 检查动作指向行为或沟通交流方式进行);         |    |    |
|          |      | 3.老年人准备:可以配合操作(以沟通交流方式进行)   |    |    |
|          |      | 4.个人准备:手卫生、着装、装饰等符合规范。      |    |    |
|          | MO   | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、     | 2  |    |
| <b>公</b> | M3   | 礼貌用语,选择合适话题,自然开启话题等。        | 2  |    |
| 沟通 解释    | M4   | 采用有效方法核对照护对象基本信息。           | 2  |    |
| 评估       |      | 对老年人进行综合评估:                 |    |    |
| (15分)    | M5   | 1.全身情况(如精神状态、饮食、二便、睡眠等);    | (  |    |
| (13%)    |      | 2.局部情况(如肌力、肢体活动度等);         | 6  |    |
|          |      | 3.特殊情况(如视力、血压、站立平衡等)。       |    |    |

|                      | M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤;<br>2.介绍需要老年人注意和(或)配合的内容;<br>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问,并且愿意配合。  | 3  |  |
|----------------------|----|--|----|--|
|                      | M7 | 询问老年人有无其他需求,环境和体位等是否舒适,询问老年人是否可以开始操作。  | 2  |  |
| 关<br>操<br>技<br>(50分) | M8 | 1.协助老年人采取适宜的训练前体位(2分) 2.选择适合老年人的助行辅具(2分) 3.检查本次训练所用的助行器,调节适宜的高度(2分) 4.讲解与示范(15分) (1)进行重要环节的讲解、示范; (2)步骤清晰,方法正确; (3)确认老年人理解并愿意配合。 5.行走训练(25分) (1)指导老年人使用助行器,方法正确; (2)过程中做好安全保护; (3)训练时长以老年人能耐受为宜; (4)过程中密切关注老年人不良情绪或异常反应,并及时应对。 6.总结本次训练情况,听取老年人感受,预约下次训练 | 50 |  |

|                  |     | 时间,协助老年人采取安全舒适的体位(4分)  |   |
|------------------|-----|--|---|
| 健康<br>教育<br>(8分) | M9  | 针对本次具体实施的照护任务,在照护过程中进行注意事项的教育: 1.教育方式恰当,如讲解与示范相结合; 2.语言简单易懂,尽量使用生活化语言; 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出。   | 3 |
|                  | M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育,如疾病<br>预防和康复、健康生活方式等,要求如下:<br>1.主题和数量合适;<br>2.表达符合老年人的心理特征和理解能力;<br>3.结合主题提出的措施或建议,不少于3条;<br>4.措施或建议准确有效,符合科学和规范的要求;<br>5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)。 | 5 |
| 评价               | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意(反馈),整理各项物品。   | 1 |
| 照护<br>效果         | M12 | 记录(不漏项,包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等)。   | 2 |
| (5分)             | M13 | 遵守感染防护要求,包括废弃物处理、个人防护及手<br>卫生等。  | 2 |

|         | J1 | 操作过程中的安全性:操作流畅、安全、规范,避免老年人出现害怕、疼痛等伤害,过程中未出现置老年人于危险环境的操作动作或行为。                         | 3 |  |
|---------|----|---|---|--|
|         | J2 | 沟通力:顺畅自然、有效沟通,表达信息方式符合老年人社会文化背景,能正确理解老年人反馈的信息,避免盲目否定或其他语言能力。                          | 2 |  |
| 对选手综合评判 | Ј3 | 创新性:能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施,解决老年人问题,促进老年人的健康和幸福感。                               | 1 |  |
| (12分)   | J4 | 职业防护:做好自身职业防护,能运用节力原则,妥善善利用力的杠杆作用,调整重心,减少摩擦力,利用惯性等方法。                                 | 1 |  |
|         | J5 | 人文关怀:能及时关注到老年人各方面变化,能针对<br>老年人的心理和情绪做出恰当的反应,给予支持,例<br>如不可急躁等;言行举止有尊老、敬老、爱老、护老<br>的意识。 | 2 |  |
|         | Ј6 | 鼓励:利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护,加强自我管理,发挥残存功能,提升自理能力。  | 2 |  |
|         | J7 | 灵活性:对临场突发状况能快速应变,根据老年人及现场条件灵活机动实施照护,具有很强的解决问题的能力。                                     | 1 |  |

|      | 100  |      |   |   |
|------|------|------|---|---|
| 裁判长: | 裁判员: | 核分员: | 月 | 日 |

附件 3

## 养老护理员赛项物品清单

| 序号 | 名称       | 规格   | 单位       | 数量 | 备注 |
|----|----------|--|----------|----|----|
| 1  | 手摇可调节护理床 | 90*200cm 带床垫, 折叠护<br>栏, 可实现背部起身, 腿<br>部升起等功能 | 张        | 3  |    |
| 2  | 床头桌      | 45*45*74cm, PVC.                             | 个        | 3  |    |
| 3  | 物品柜      | 双开门  | 个        | 3  |    |
| 4  | 床尾椅      | 靠背式  | 个        | 3  |    |
| 5  | 床上用品     | 床褥、床单、被套、被胎、<br>枕套、枕芯                        | 套        | 3  |    |
| 6  | 圆小桌子     | 常规   | 张        | 3  |    |
| 7  | 椅子       | 与桌子配套  | 把        | 3  |    |
| 8  | 居家拖鞋     | 男 43 码、女 38 码、各 2<br>双                       | 双        | 4  |    |
| 9  | 垃圾桶      | 普通   | <b>^</b> | 3  |    |
| 10 | 固定电话     | 普通   | 个        | 3  |    |
| 11 | 假发及夹子    | 白色短发,男女士通用款 式                                | 套        | 3  |    |
| 12 | 居家服      | 男士通用   | 套        | 3  |    |

| 13 | 桌边摆件    | 绿植摆件                    | 套        | 3 |      |
|----|---------|-------------------------|----------|---|------|
| 14 | 移动餐桌    | 可移动便捷式                  | 个        | 3 |      |
| 15 | 呼叫器     | 安装于床头                   | 个        | 3 |      |
| 16 | 四脚手杖    | 加厚防滑、高度可调               | 支        | 3 |      |
| 17 | 轮椅      | 脚踏要求活动,安全带,<br>手刹       | 辆        | 2 |      |
| 18 | 计时器     | 电子                      |          | 3 |      |
| 19 | 楔形垫     | 普通                      | 个        | 3 |      |
| 20 | 大软垫     | 74*48cm 左右,含外套,<br>暖色系  | <b>^</b> | 3 |      |
| 21 | 中软垫     | 50*358cm 左右,含外套,<br>暖色系 | 个        | 3 |      |
| 22 | 小软垫     | 30*208cm 左右,含外套,<br>暖色系 | 个        | 3 |      |
| 23 | 温湿度计    | 常规                      | 个        | 3 |      |
| 24 | 水杯      | 普通                      | 个        | 3 |      |
| 25 | 电热水壶    | 普通                      | 个        | 3 |      |
| 26 | 助行器     | 框架式                     | 个        | 4 |      |
| 27 | 毛巾      | 常规                      | 条        | 6 |      |
| 28 | 湿纸巾     | 普通                      | 包        | 6 |      |
| 29 | 干纸巾(抽纸) | 普通                      | 包        | 6 |      |
| 30 | 开襟上衣    | 宽松 XXL                  | 件        | 3 | 纽扣服装 |
|    | ·       | ·                       |          |   |      |

| 31 | 足踝矫形器 | 普通        | 个 | 3  |    |
|----|-------|-----------|---|----|----|
| 32 | 保护腰带  | 普通        | 个 | 3  |    |
| 33 | 手电筒   | 小号        | 个 | 3  |    |
| 34 | 润唇膏   | 2*2*7.5cm | 个 | 3  |    |
| 35 | 弯盘    | 不锈钢       | 个 | 3  |    |
| 36 | 治疗碗   | 14cm 直径   | 个 | 3  |    |
| 37 | 毛毯    | 普通        | 条 | 3  |    |
| 38 | 相册    | 普通        | 个 | 3  |    |
| 39 | 老照片   | 黑白        | 张 | 若干 |    |
| 40 | 便利贴   | 普通        | 本 | 3  |    |
| 41 | 笔     | 普通        | 个 | 10 |    |
| 42 | 水彩笔   | 26 色      | 盒 | 5  |    |
| 43 | 画册    | 普通        | 本 | 5  |    |
| 44 | 硬纸板   | 普通        | 个 | 5  |    |
| 45 | 药杯    | 带盖        | 个 | 5  | 带盖 |
| 46 | 滴耳剂   | 普通        | 个 | 5  |    |
| 47 | 防水护理垫 | 一次性       | 张 | 40 |    |
| 48 | 水盆    | 普通塑料中号    | 个 | 6  |    |
| 49 | 烫伤膏   | 普通        | 支 | 3  |    |
| 50 | 碘伏    | 100ml     | 瓶 | 3  |    |
| 51 | 一次性鞋套 | 普通        | 包 | 3  |    |

| 52 | 床单         | 单人                 | 个 | 3   | 尺寸比床<br>垫前后左<br>右多出<br>30~<br>40cm |
|----|------------|--------------------|---|-----|------------------------------------|
| 53 | 护理车        | 双层,备医用垃圾和生活<br>垃圾桶 | 辆 | 4   |                                    |
| 54 | 记录夹        | 塑料                 | 个 | 4   |                                    |
| 55 | 围裙         |                    | 个 | 3   |                                    |
| 56 | 手摇铃(音乐器 材) |                    | 个 | 4   |                                    |
| 57 | 沙锤(音乐器材)   |                    | 个 | 4   |                                    |
| 58 | 套头衣服       | XXL                | 件 | 5   |                                    |
| 59 | 电子血压计      |                    | 台 | 4   |                                    |
| 60 | 胃管         |                    | 根 | 4   |                                    |
| 61 | 黄色皮筋       |                    | 包 | 1   |                                    |
| 62 | 餐盘 (托盘)    | 密胺                 | 个 | 8   |                                    |
| 63 | 餐碗         | 小号                 | 个 | 8   |                                    |
| 64 | 一次性注射器     | 60ML               | 个 | 8   |                                    |
| 65 | 弹力绷带       |                    | 个 | 8   |                                    |
| 66 | 记录单        | 用于实操后记录            | 张 | 150 |                                    |
| 67 | A4 纸       | 白色                 | 张 | 20  |                                    |

|    | T            |            | I | 1   | 1           |
|----|--------------|------------|---|-----|-------------|
| 68 | 给药单          | 定制、通用      | 张 | 50  |             |
| 69 | 翻身记录单        | A4 纸张、定制   | 张 | 50  |             |
| 70 | 一次性口腔护理<br>包 | 带弯头的止血钳和镊子 | 个 | 50  |             |
| 71 | 一次性无菌纱布      | 单块包装       | 包 | 45  |             |
| 72 | 医用胶布         | 防过敏        | 卷 | 8   |             |
| 73 | 棉签           | 普通包装       | 包 | 3   | 每包约40<br>小袋 |
| 74 | 一次性口罩        | 50 个/包     | 包 | 4   |             |
| 75 | 一次性手套        | 医用薄膜塑料手套   | 包 | 10  |             |
| 76 | 漱口液          | 100ML      | 瓶 | 5   |             |
| 77 | 生理盐水         | 250ML      | 瓶 | 45  |             |
| 78 | 医疗垃圾袋        | 50 只/包     | 包 | 6   |             |
| 79 | 模拟药片         | 旺仔小馒头      | 包 | 2   |             |
| 80 | 医用免洗洗手液      | 500ml      | 瓶 | 8   |             |
| 81 | 一次性口腔护理<br>包 | 普通         | 包 | 150 |             |